

AXE 3 - DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET CREATION D'ENTREPRISES

La création et la reprise d'entreprises..... p. 2

le partenariat avec :

- le réseau « J'Entreprends en Somme »
- la Boutique de Gestion de la Somme

**GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois
et des Compétences)**..... p.4

ZFU (Zone Franche Urbaine)..... p.4

PVE (Parcours Vers l'Emploi)..... p.5

Les recrutements spécifiques : p.8

en partenariat avec :

- ANPE et le Service Développement Economique d'Amiens Métropole
- Conseil Général de la Somme

**Zoom sur le partenariat avec la Chambre de Commerce et
d'Industrie d'Amiens**.....p.11

Synthèse de l'AXE 3..... p.13

AXE 3 - DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET CREATION D'ENTREPRISES

Les objectifs

- *Accompagnement et promotion de la création individuelle et collective*
- *Ingénierie de la Formation*
- *Attractivité et soutien au développement du territoire*

La création et la reprise d'entreprise :

Le partenariat avec le réseau « J'Entreprends en Somme »

Il existe depuis de nombreuses années, dans le département, un réseau efficace et structuré d'aide à la création et reprise d'entreprises : « J'Entreprends en Somme ». La Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois a signé une convention de partenariat, le 13 février 2007, avec ce réseau.

Ainsi, la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois développe le processus d'accompagnement et de formation développé par « J'Entreprends en Somme » pour les futurs créateurs – repreneurs par l'organisation d'actions collectives de sensibilisation, animées par « J'Entreprends en Somme », au sein de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois et de ses antennes.

Manifestations organisées en collaboration avec nos partenaires sur le Grand Amiénois :

Information Collective	Date	Lieu	Nombre de personnes présentes	Nombre de personnes ayant intégré l'accompagnement à la création
Création reprise d'entreprise	31 mars	Amiens	7	2
	28 avril		5	2
	26 mai		3	1
	30 juin		4	2
	29 septembre		10	0
	24 novembre		6	2
	19 décembre		2	0
SOUS-TOTAL :			37	9
Mois de la Création Reprise d'entreprises du 9 octobre au 20 novembre 2008**	13 octobre	Poix de Picardie	1	0
	14 octobre	Flixecourt	2	0
	20 octobre	Corbie	1	0
	21 octobre	Ailly sur Noye	2	1
	27 octobre	Amiens	19	2
SOUS-TOTAL :			25	3
TOTAL :			62	12

** : thème « *Les bons outils pour créer ou reprendre une entreprise* »

La Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois oriente les porteurs de projets, qui s'adressent à ses services, vers le service « La Première démarche » de J'Entreprends en Somme.

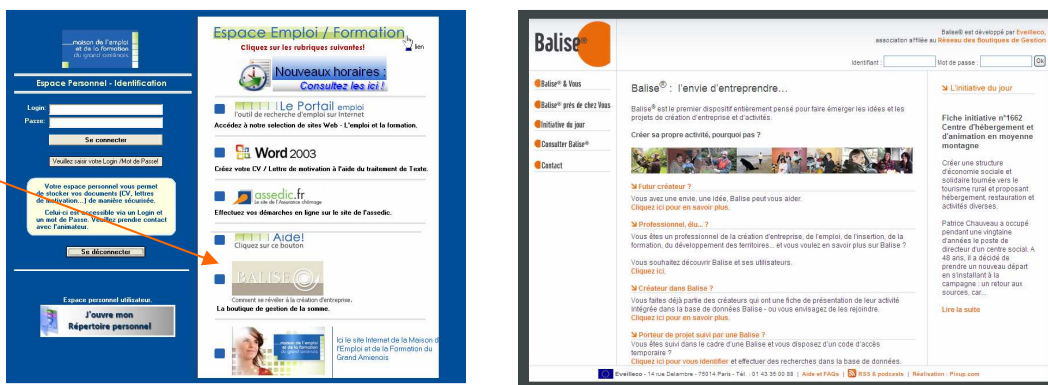
Le partenariat avec la Boutique de Gestion de la Somme

Une convention a été signée avec la Boutique de Gestion de la Somme le 27 mai 2008 dans le cadre de la mise en place d'une démarche d'émergence au sein de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois. Cette action vise à stimuler l'émergence d'idées, de révéler de nouveaux entrepreneurs et/ou apporter à des publics de nouvelles réponses en matière d'emploi et plus largement de choix de vie.

Pour ce faire, un outil nommé « Balise » a donc été intégré à l'interface du centre ressources. Il s'agit d'une base de données composée d'une part de fiches initiatives et techniques et d'autre part, de vidéos. L'outil est fondé sur le concept de la pédagogie de l'exemple.

Avec Balise, la création d'entreprise devient un projet de vie : l'individu construit de façon autonome son projet à partir de ses envies et de ses motivations. Il est adapté à tout type de public.

Balise



Afin de capter un public potentiel, des ateliers de sensibilisation collective à l'émergence, suivis d'entretiens individuels, ont été organisés au sein de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois. Une conseillère de la Boutique de Gestion de la Somme a donc animé plusieurs informations collectives intitulées « à la recherche de ses motivations » durant l'année 2008 :

Intitulé de l'action	Date	Nombre de personnes présentes
Sensibilisation à l'outil BALISE	28 mai	2
	10 juillet	1
	31 octobre	2
	8 décembre	6
TOTAL		11

Depuis mars 2008, il est organisé une action collective par mois en moyenne dans le cadre de la Première Démarche. Parallèlement à cela, des ateliers collectifs ont vu le jour à compter de mai 2008. Ceux-ci sont organisés par la Boutique de Gestion à la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois.

Une sensibilisation à l'action « Première démarche » a été organisée auprès des conseillers de la Maison de l'Emploi et de la Formation le 18 février 2008 ainsi que sur l'outil « Balise », le 21 avril 2008.

GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) :

Développement d'une action GPEC auprès de 25 entreprises du Territoire du Grand Amiénois. Cette action portée par la CGPME sera accompagnée par l'AGEFOS PME et la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois.

Sur des financements Etat et Conseil Régional de Picardie, 25 entreprises vont pouvoir bénéficier d'un diagnostic GPEC gratuit.

Quatre entreprises ont été ciblées, CREATIS, CEZZAM, FLORE ET SENS ainsi que SIOUX pour démarrer une action sur 2008.

ZFU (Zone Franche Urbaine) :

Un état des lieux sur la typologie des entreprises et des emplois créés en Zones Franches Urbaines a été réalisé sur le second semestre 2008 par le chargé de GPEC.

La stratégie de contacts mise en place, auprès de ces entreprises, a pour objectifs de :

- Etablir une cartographie des entreprises du territoire
- Etablir une cartographie RH des salariés actuels
- Qualifier et quantifier le public Demandeur d'Emploi issu des territoires ZUS
- Recenser les demandes récurrentes et définir les futurs besoins
- Répondre aux dits besoins

Le travail s'effectue en partenariat avec Amiens Métropole et s'intégrera à la démarche du GSE (Groupe Solidarité Emploi) piloté par l'Etat.

Vous trouverez **en annexe n°6** le document réalisé par le chargé de GPEC « **Gestion Territoriale des Emplois et des Compétences sur la Zone Franche Urbaine** » avec ses annexes

PVE (Parcours Vers l'Emploi) :

Un PVE, pour quoi faire ?

Le PVE « **Parcours Vers l'Emploi** » s'adresse aux entreprises qui peinent à recruter du personnel qualifié. L'aide régionale permet de financer un plan de formation spécifique.

Quand une entreprise souhaite recruter une main d'œuvre qualifiée difficile à trouver sur le marché du travail, le dispositif « Parcours Vers l'Emploi » peut l'aider en identifiant les futurs candidats et en finançant leur formation.

L'entreprise doit s'engager à recruter au moins 80 % de l'effectif formé à travers la signature d'un acte d'engagement qui décrira les postes et la nature du contrat de travail. L'entreprise pourra alors élaborer avec l'organisme de formation de son choix, un plan de formation « sur mesure ».

Grâce à cette formation spécifique, les personnes recrutées sont prêtes à intégrer l'entreprise pour une durée minimum de 12 mois.

Pour les demandeurs d'emploi, bénéficiaires de l'ARE, l'ASSEDIC de Picardie peut financer le même type de formation par le biais d'un concours financier.

Vous trouverez, ci-après, les Parcours Vers l'Emploi, qui ont été organisés de 2006 à 2008 :

Les PVE organisés en 2006, en 2007 et en 2008 :

Année	Intitulé du PVE	Nombre de personnes ayant intégré un PVE	Nombre de personnes en emploi à l'issue du PVE	TOTAL Accès Emploi
2006	Conseiller service client à distance	170	120	128
	Coffreur bancheur	11	8	
2007	Agents polyvalents de restauration	32	22 contrats de professionnalisation d'un an	80
	Poseurs de sols souples (en partenariat avec des Entreprises de travail Temporaires dans le cadre du FAFTT**)	3 (sur un groupe de 8 personnes)	2	
	Télé conseillers financiers	15	5	
	Cariste	49	41	
	Plaquiste	10	10	
2008	But pour l'emploi	19	17 (fin le 20 février 2009)	
	Maçon Briqueteur	11	11 (CDI)	

** FAFTT : Fonds Assurance Formation Travail Temporaire

Il est constaté une baisse des Parcours Vers l'Emploi en raison d'une demande moindre des Centres Relation Clientèle.

On peut noter également un écart entre le nombre de Demandeurs d'Emploi intégrant un PVE et le nombre d'accès à l'emploi.

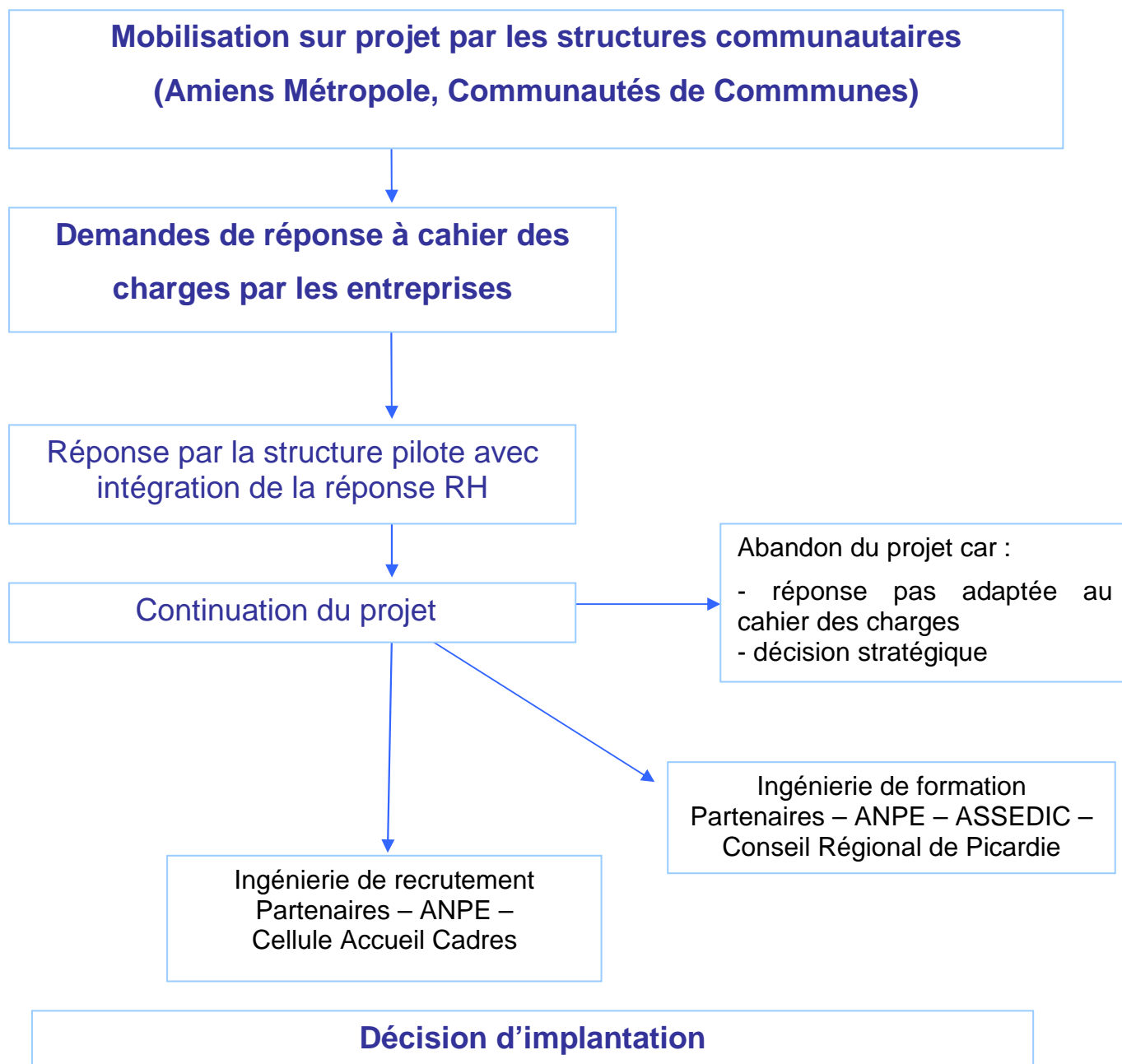
Cet écart provient du fait que l'entreprise, s'engageant dans ce parcours vers l'emploi, ne propose pas obligatoirement un contrat de travail à la totalité des stagiaires ayant suivi la formation. Les raisons sont les suivantes :

- Niveau insuffisant à l'issue de la formation
- Problème de comportement (manque d'assiduité par exemple)
- Refus du contrat par le demandeur d'emploi, à l'issue du parcours de formation, quand il accède à un autre emploi dans une autre entreprise.

Les recrutements spécifiques en partenariat avec l'ANPE et le Service Développement Economique d'Amiens Métropole :

De nouvelles entreprises contactent le Service Développement Economique d'Amiens Métropole quand elles envisagent une installation sur le territoire. Suite à l'envoi d'un cahier des charges, la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois, en partenariat avec ANPE, y apporte une réponse concernant le volet Ressources Humaines.

Déroulement du traitement de la demande d'une entreprise souhaitant s'implanter sur le Territoire du Grand Amiénois :



Nombre d'entreprises accompagnées : 10

Nombre de réponses à cahier des charges dont 5 sans suite : 14

Récapitulatif des entreprises ayant répondu favorablement au cahier des charges :

Nom de la société	Activité et Projet	Postes recherchés	Observations
BERGERAT MONNOYEUR	Ouverture d'une agence de location de matériel de BTP à Camon.	5 emplois Profils recherchés : 1 chef d'agence 1 responsable location 1 mécanicien 1 chauffeur	Ouverture de l'agence en mars 2009 Postes pourvus : 1 chef d'agence 1 responsable location 1 agent de parc mécanicien et chauffeur : en cours de recrutement
IMMO OUEST	Transport logistique Industrie Automobile à Amiens	15 postes : caristes, chauffeurs et postes administratifs	Postes pourvus : 9 caristes (CDI) 2 chauffeurs (CDI) 2 assistantes administratives (CDI)
ALDI	Création d'un magasin ALDI sur ancien site Salaisons la Française – Dreuil les Amiens	5 emplois Profils recherchés : 1 responsable de magasin 1 adjoint au responsable de magasin 3 employés.	Ouverture prévue fin 2009
BUSINESS & DECISION	Création d'un nouveau centre de services informatiques à Amiens. Activités : conseil et ingénierie en e-business, CRM, business intelligence.	30 emplois dans un premier temps pour atteindre un effectif de 120 personnes dans 3 ans Profils recherchés : Bac +5 en informatique	Démarrage en mars 2009 Recrutements en cours
PLANETE CARRELAGE	Vente de carrelage et de dallage à Dreuil les Amiens	Un premier travail sur les compétences recherchées a été réalisé. L'employeur a effectué ses recrutements par ses propres moyens.	

Nom de la société	Activité et Projet	Postes recherchés	Observations
BROUSSE LOISIRS	Extension transfert du commerce de véhicules de loisirs - Brousse Loisirs - rue d'Abbeville à Amiens	5 emplois Profils recherchés : 1 responsable magasin, 2 vendeurs magasins, 1 technicien SAV atelier, 1 assistant commercial véhicule	L'employeur a effectué ses recrutements par ses propres moyens.
AUCHAN	Rénovation et extension de l'hypermarché Auchan - Dury	15 emplois	Les travaux devraient s'achever mi-2010
CYCLOPHARMA	Création unité de production d'isotopes à Amiens.	7 emplois à terme Profils recherchés : 2 pharmaciens 5 techniciens	Démarrage en 2009 Projet en cours
BEEZBOX	Transfert R&D et siège de Paris sur Amiens (ZFU) Activité : développement plateforme réseaux sociaux (type Facebook) pour associations, collectivités,...	Profils recherchés Développeurs Web 2.0 Designer/intégrateur Développeur internet – mobile Chef de projet / méthode & qualité	Démarrage activité en mai 2009

Partenariat avec le Conseil Général de la Somme :

Nom de la société	Activité et Projet	Postes recherchés	Observations
FLAKTWOODS (repreneur AIRCHAL)	Matériel d'aération et de ventilation pour des industries pharmaceutiques et céréalières à Flixecourt	2 emplois : 1 comptable international 1 responsable logistique de production	Postes pourvus : 1 comptable international 1 responsable logistique de production

Zoom sur le partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens :

Un ensemble d'actions se poursuit avec la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens notamment sur le volet Entreprises et l'accompagnement des conjoints dans le cadre de la cellule d'accueil des cadres.

Entreprises :

La Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens nous adresse trimestriellement la liste des sociétés qu'elle accompagne dans le cadre de leur projet d'implantation sur le territoire.

Le chargé de GPEC de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois contacte les entreprises afin de présenter l'offre de service. Ainsi, en 2008, 20 contacts ont été pris.

Entreprise	Objet
Alizée Gestion	Présentation de l'offre de service MEF
Flore et Sens	Présentation de l'offre de service MEF. Remise d'informations sur le dispositif ZFU. Mise en relation avec CARTESIA pour action GPEC
Acier Bâtiment Services	Prise d'offre de commercial / Présentation de l'action GPEC + Recueil des données
Confier	Présentation de l'offre de service MEF
Picardie Clim	Présentation de l'offre de service MEF / Présentation de l'action GPEC + Recueil des données
Adjustem	Présentation de l'action GPEC + Recueil des données
Télézapping	Présentation de l'offre de service MEF
CDG Façades	Présentation de l'action GPEC + Recueil des données
IHS Solution	Présentation de l'offre de service MEF
Hi Média	Prise d'offre pour 20 télévendeurs. 7 télévendeurs ont été recrutés en CDI.
Sarl Extérieur	Présentation de l'action GPEC + Recueil des données
Sunheat	Prise d'offre pour 10 Téléopérateurs. 6 postes ont été pourvus
Com Office	Présentation de l'offre de service MEF
E Rassemuss	Présentation de l'offre de service MEF / Prise d'offre d'informaticien. 1 informaticien a été recruté en CDI.
Locatam Distripain	Présentation de l'offre de service MEF
Samara Tech Engineering	Présentation de l'offre de service MEF
Appelez nous demoizelles	Présentation de l'offre de service MEF
Prest RH Pro	Présentation de l'offre de service MEF
A,Parish	Présentation de l'offre de service MEF
A Cappella	Présentation de l'action GPEC + Recueil des données / Prise d'offre téléopérateurs. 14 téléopérateurs ont été recrutés en contrat de professionnalisation.

La Cellule d'Accueil des Cadres :

La Cellule d'Accueil des Cadres a été créée par Amiens Métropole et la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens pour faciliter l'installation et l'intégration de nouveaux collaborateurs d'entreprises et proposer aux conjoints expatriés de les accompagner dans leur recherche d'emploi et/ou de formation en partenariat avec la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois.

Depuis sa mise en place, la cellule s'attache à répondre d'une manière très personnalisée aux cinq aspects liés à une nouvelle installation : logement, écoles/crèches, travail du conjoint, découverte de la ville et intégration.

Un conseiller Emploi/Formation de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois est donc missionné pour accompagner en matière d'emploi et de formation les conjoints de cadres transitant par la Cellule d'Accueil.

La Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois a participé à la réunion du 18 septembre 2008, organisée par la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens, afin de présenter son offre de service et de planifier les entretiens pour les personnes intéressées.

Bilan des personnes suivies par la Maison de l'Emploi et de la Formation du Grand Amiénois :

Nombre de personnes restant en portefeuille :	16
En formation :	3
En Emploi :	33 <u>dont 94% en emploi durable</u>

- Synthèse Axe 3 -

107	Entreprises ont été contactées dans le cadre d'un état des lieux sur la typologie des entreprises et des emplois créés en Zones Franches Urbaines
73	Personnes présentes aux informations collectives « Création/Reprise d'entreprises »
28	Personnes ont été recrutées suite à l'intégration d'un Parcours Vers l'Emploi/Vers la Qualification en 2008
20	Contacts ont été pris avec les entreprises accompagnées par la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens dans le cadre de leur projet d'implantation sur le territoire
16	Informations collectives « Création/Reprise d'entreprise »
10	Entreprises ont été accompagnées dans le recrutement de personnel suite à une implantation sur le territoire du Grand Amiénois (partenariat : Maison de l'Emploi et de la Formation – Amiens Métropole – ANPE et Conseil Général de la Somme)
4	Entreprises ont bénéficié d'un diagnostic GPEC gratuits (l'objectif 2008-2009 étant de 25 entreprises)

Axe 3 : Développement de l'Emploi et Création d'Entreprises	
ETP Salariés MEF	1,1
ETP valorisation des contributions	0,3
Budget propre (« moyens nouveaux »)	105 465,19 €
Valorisation des contributions (« moyens existants »)	9 165,68 €